

Informazioni agli utenti - Consulti di astrologia e cartomanzia

In questo documento sono descritte le caratteristiche dei consulti a pagamento effettuati da Polveri di Stelle per telefono o via Web, allo scopo di fornire agli utenti una descrizione preventiva del servizio, che renda trasparente e consapevole l'eventuale acquisto.

Come avviene un consulto?

Per prima cosa il cliente deve porre la sua domanda. L'operatore, di rimando, a sua discrezione può chiedere qualche chiarimento riguardo alla situazione che interessa al consultante, nonché la sua data di nascita o il segno zodiacale. Dopo questa fase preliminare, l'operatore applica una tecnica, cosiddetta "divinatoria", i cui dettagli dipendono dal particolare mezzo che usa (le carte – tarocchi o sibille, il pendolino, le rune, l'I Ching, l'astrologia, ecc.). La descrizione della tecnica applicata è reperibile nella letteratura specializzata, e non viene descritta nel presente documento. In ogni caso l'utente può chiedere chiarimenti, se lo desidera, riguardo alla tecnica e alla particolare combinazione che si è manifestata nel suo caso.

In via generale possiamo dare il seguente schema, che è valido secondo il nostro modo di operare, con opportuni adattamenti, per qualsiasi tecnica divinatoria:

Si parte da un insieme di oggetti materiali (le carte, le monete dell'I Ching, i pianeti...), associati con un sistema di simboli, che secondo la tradizione forniscono una rappresentazione di realtà profonde collegate alla condizione umana (come ad esempio il successo, la delusione, il padre, il sacrificio, ecc.).

- Si genera, sempre utilizzando metodi codificati dalla tradizione, una disposizione di tali oggetti che seleziona alcuni dei simboli
- Si leggono i simboli seguendo regole relative a significati, disposizioni, abbinamenti, eccetera, caratteristiche di ogni tecnica particolare
- Si mette la lettura così ottenuta in relazione con la domanda e la situazione del cliente

Soprattutto in questo ultimo passo entrano in gioco la sensibilità e l'esperienza dell'operatore. Inoltre, guidato dalla lettura fornita dalla sua tecnica, l'operatore può entrare in un rapporto di empatia con il cliente, che a questo punto diventa parte attiva del processo. Attraverso interpretazioni, domande, osservazioni del cliente e approfondimenti, si acquisisce la maggior consapevolezza possibile del problema ed eventualmente delle possibili soluzioni.

Quali sono le modalità pratiche usate per i consulti?

Dal punto di vista pratico il consulto può avvenire per telefono, via chat in internet, oppure di persona. Brevi consulti via mail vengono effettuati gratuitamente a scopo promozionale. Le informazioni relative ai consulti vengono conservate?

No, non viene conservata alcuna delle informazioni ricevute dai clienti e relativa alle loro situazioni personali

Quali argomenti possono venire trattati?

In linea di massima possono venire trattati tutti gli argomenti che non richiedano una competenza specifica oggetto di discipline particolari, tecniche, professionali o di altro genere. Oppure, questi argomenti possono venire trattati in modo generale, rimandando all'esperto del settore in questione ogni parere specifico. Sono comunque esclusi esplicitamente i pareri di tipo medico, quindi ogni argomento relativo alla salute, e la magia in ogni sua forma.

La validità dei consulti è dimostrata scientificamente?

No, non esiste alcuna prova scientifica della validità né della cartomanzia né dell'astrologia né di altre tecniche divinatorie. L'utente che decide di utilizzare uno di questi servizi lo fa in quanto è sua convinzione che possa riceverne una qualche utilità.

Come vengono preparati gli operatori?

La preparazione degli operatori consiste in un corso interno, che comprende sia argomenti generali sia la conoscenza della tecnica da loro prescelta e da un successivo periodo di tirocinio pratico.

Gli operatori hanno “doti” particolari?

No, gli operatori hanno doti di intuizione, sensibilità e predisposizioni ai contatti umani, che vengono affinate con l'esercizio e l'esperienza, ma che sono proprie di tutti.

Quanto costa il consulto?

Il consulto telefonico costa 1,80 Euro al minuto e non ha durata prefissata; quello on-line dura circa 15 minuti e costa 17,00 Euro. In nessun caso vengono effettuate prestazioni diverse dai consulti né richiesti altri esborsi.

Si applica la formula “soddisfatti o rimborsati”?

No, in quanto non viene venduto un prodotto, ma un servizio che consiste principalmente nel tempo e nella perizia dell'operatore. Il cliente non soddisfatto dal consulto può interromperlo e contestarlo immediatamente all'operatore, ma non viene data la possibilità di essere rimborsati in caso di esito degli avvenimenti diverso da quello previsto. La cosa non dovrebbe stupire, in quanto è prassi comune delle prestazioni professionali (non rimborsano le parcelle gli avvocati che perdono le cause né i medici le cui cure non hanno effetto, eccetera eccetera...)